

エキテン ネット予約

はじめての
エキテン ネット予約

2020年 10月版



エキテン ネット予約とは？

集客数の最大化と管理業務の効率化を実現する無料で使える予約システムです。

エキテンの情報と連携できて、24時間いつでも予約が受付可能！

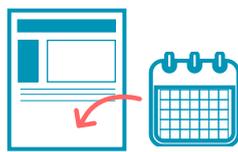


エキテン ネット予約でできること



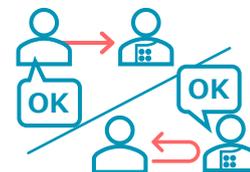
24時間受付可能

24時間予約を受付けることができるので、予約の取りこぼしを防ぎ、集客の最大化を実現します。



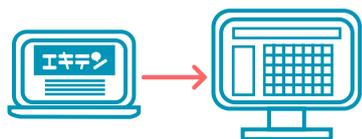
サイト・ブログに設置可能

エキテンだけでなく、ホームページやブログに連携でき、さまざまな窓口から集客のチャンスを作ります。



選べる予約受付方法

即予約・リクエスト予約の2タイプから選べ、運営状況や顧客ニーズに合わせた予約対応を行えます。



エキテンとの連携

メニューやスタッフなど、エキテンに登録されている情報を連携できるので、余計な手間がかかりません。



電話での予約も集約

ネット予約だけではなく、電話や対面の予約も一元管理できるので効率的に予約の管理を行えます。



自動メール送信

予約受付やキャンセル受付、リマインドメールなどのメールを自動配信でき、対応業務が効率化されます。

設定から運用までのステップ

1 初期設定（基本設定）

エキテン ネット予約を使うための最初の設定です。
初期設定画面で設定します。

2 受付設定

より集客効果を高める設定です。
予約の受付方法やスタッフ、メニュー・クーポンを設定することができます。

設定時の詳しい操作方法は
[エキテン ネット予約 詳細設定ガイド](#)
でご案内しています。

3 予約受付開始

設定が完了したら、予約ページを公開し予約の受付を開始します。

4 運用

予約の確認や来店での処理、キャンセルへの対応など。
実際の運用を始めます。

運用時の詳しい操作方法は
[エキテン ネット予約 運用ガイド](#)
でご案内しています。

まずはこれだけ初期設定

エキテン ネット予約を使い始めるための初期設定（基本設定）は7項目。
選択していただく設定なので誰でもカンタンに使い始めることができます。

予約受付方法

予約の受付数

キャンセル
受付期限

お客様への
注意事項

予約の受付期限

基本滞在時間

予約受付の
区切り時間

もしわからないことがあったら

エキテン ネット予約の詳しい使い方については
各種ガイド、よくある質問ページをご活用ください。

エキテン ネット予約 詳細設定ガイド

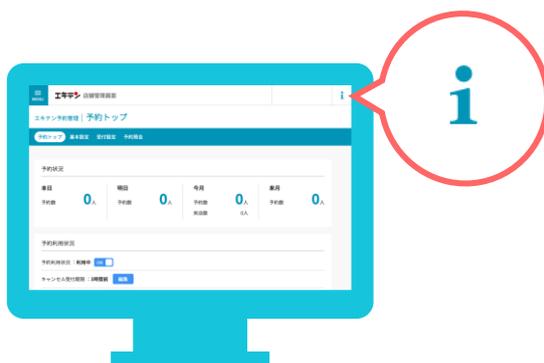
基本設定、受付設定について詳しい使い方をご案内しています。
予約管理画面のインフォメーションナビ（「i」アイコン）からご覧いただけます。

エキテン ネット予約 運用ガイド

予約が入ったら何をしなければならないのかをご案内しています。
予約管理画面のインフォメーションナビ（「i」アイコン）からご覧いただけます。

よくある質問

さまざまな疑問を解消するためによくあるご質問とその回答をまとめています。
予約管理画面のインフォメーションナビ（「i」アイコン）からご覧いただけます。



サポートセンターへもお気軽にお問い合わせください。

エキテンサポートセンター

営業時間：平日 10:00~17:00

メール：support@ekiten.jp