

エキテン ネット予約  
**運用ガイド**

2023年 9月版

<b>目次</b>	<b>1</b>
<b>このガイドについて</b>	<b>2</b>
<b>1. ネット予約の流れ</b>	<b>3～15</b>
1.1 まずはこれだけ！エキテン ネット予約運用法	3
1.2 予約が入ったらメールが届く	4
1.3 予約を確認する	5～8
1.3.1 いつ予約が入っているか確認する   予約カレンダー	5
1.3.2 予約の詳細を確認する   予約編集	8
1.4 予約を処理する（リクエスト予約の処理方法）	9～10
1.4.1 処理をしていないリクエスト予約を確認する   リクエスト未処理一覧	9
1.4.2 リクエスト予約の処理をする	10
1.5 来店処理をする	11～13
1.5.1 来店処理をしていない予約を確認する   来店未処理一覧	11
1.5.2 来店処理をする	12
1.6 予約の状況を確認する	14～15
1.6.1 予約トップ	14
1.6.2 明日のご利用状況お知らせメール	15
<b>2. よくあるケース こんなときはどうする？</b>	<b>16～25</b>
2.1 予約を登録したい   予約登録	16～17
2.2 予約を変更したい   予約編集	18～19
2.3 予約をコピーしたい   予約内容をコピー	20
2.4 キャンセルが発生した	21～25
2.4.1 お客様がネット予約システムから予約をキャンセルした	21
2.4.2 お客様からキャンセルの連絡があった   予約取消（連絡あり）	22
2.4.3 お店の都合で予約をキャンセルしたい   予約取消（当方都合）	23
2.4.4 無断キャンセルが発生した   予約取消（連絡なし）	24
2.5 過去の予約を確認したい   絞り込み検索	25
<b>3. おわりに</b>	<b>26</b>
<b>巻末 お客様へ自動で送信されるメール</b>	<b>27～33</b>

## このガイドについて

エキテン ネット予約のご利用ありがとうございます。

このガイドでは、エキテン ネット予約の基本的な運用方法をご案内しています。

「予約が入ったらなにをしないといけないのか？」

「来店後になにかすることはあるのか？」

「キャンセルが入ったらどうするのか？」

などの基本的な運用方法とよくあるケースへの対応方法をまとめました。

運用を開始されている方はもちろん、エキテン ネット予約の表示をまだされていない方も、運用のイメージをしていただける内容となっております。

---

### 基本的な運用方法

エキテン ネット予約で予約が入ったら何をしなければならないのか順にそってご案内いたします。

最低限見ていただきたい項目もまとめているので、ぜひご参考になさってください。

---

### よくあるケース こんなときはどうする？

基本的な運用以外でよく発生するケースの対応方法をご案内いたします。

- ・ 電話や口頭で予約を受けたとき
- ・ 予約の変更があったとき
- ・ 予約がキャンセルされたとき

---

エキテン ネット予約全体のことを知りたい方は

「**はじめてのエキテン ネット予約**」をご覧ください。

予約管理画面のインフォメーションナビ（「i」アイコンをクリック）からダウンロードできます。

エキテン ネット予約の設定方法を知りたい方は

「**エキテン ネット予約 詳細設定ガイド**」をご覧ください。

予約管理画面のインフォメーションナビ（「i」アイコンをクリック）からダウンロードできます。

## 1. ネット予約の流れ

### 1.1 まずはこれだけ！エキテン ネット予約運用法

新しいシステムを導入すると、画面や操作に慣れていないのでなかなか運用が大変ですよ。大変だなあと感じられている方に、まずは最低限チェックしていただきたい4ステップをご紹介します。ポイントは「**そのとき、その日のうちに**」。

早めに対処することでミスやトラブルを回避することができます。

#### 最低限おさえない！予約が入ってから来店までの4ステップ

##### 1 メールを確認する

予約が入るとご登録メールアドレスにメールが届きます。  
メールには予約の詳細が記載してあるので必ず確認してください。（4ページ参照）

##### 2 リクエスト予約だったら処理する

リクエスト予約の場合、予約に対して承諾、または取消をしなければなりません。  
メールから詳細をクリックして、予約の詳細画面から承諾、または取り消してください。  
メールを見たそのときに処理をすれば忘れません！（10ページ参照）

##### 3 前日確認メールを確認する

来店予定日の前日19時に確認メールが届きます。  
お客様の来店に向けて準備してください。（15ページ参照）

##### 4 来店処理をする

お客様が予定通り来店されたら、来店未処理一覧ページで来店処理を行います。  
一日の終わりにまとめて処理をすると処理の漏れがなくなります。（11ページ参照）

次のページから、運用方法を詳しくご案内いたします。

## 1. ネット予約の流れ

### 1.2 予約が入ったらメールが届く

予約が入るとメールが届きます。

即予約とリクエスト予約でそれぞれ違うタイトルなので、どの種類で予約を受け付けたかがわかります。

エキテン ネット予約に関するメールは、全てreserve@ekiten.jpから届きます。

予約関連のメールとしてフォルダを振り分けておくと便利です。

#### ▼即予約のメール

【エキテン ネット予約】即予約を受け付けました

-----  
※このご案内メールはエキテン ネット予約をご利用の店舗様に送信しています。

エキテン整体院 様

このたびはエキテン ネット予約をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

以下の内容でご予約のリクエストがありました。  
内容ご確認のうえ、ご予約の日時にご対応をお願いいたします。

- ・
- ・
- ・

#### ▼リクエスト予約のメール

【エキテン ネット予約】ご予約のリクエストを受け付けました

-----  
※このご案内メールはエキテン ネット予約をご利用の店舗様に送信しています。

エキテン整体院 様

このたびはエキテン ネット予約をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

以下の内容でご予約のリクエストがありました。  
内容ご確認のうえ、リクエストのご返答をお願いいたします。

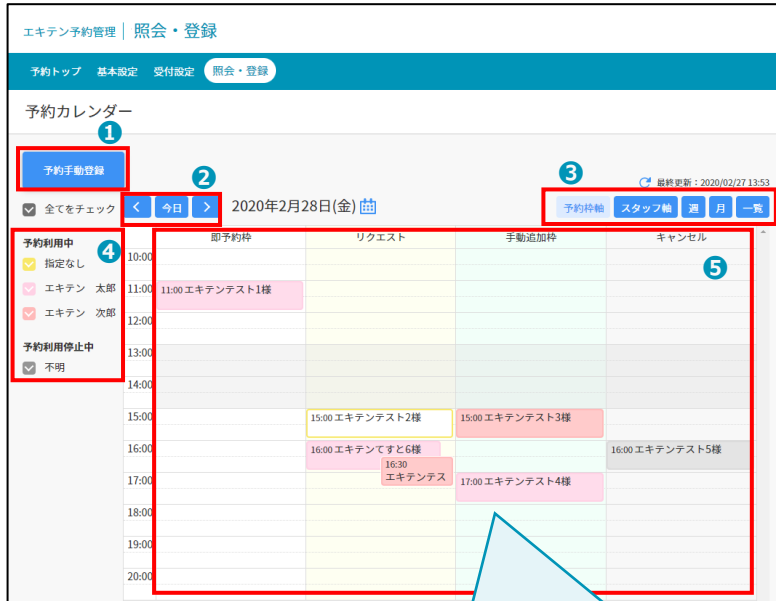
- ・
- ・
- ・

# 1. ネット予約の流れ

## 1.3 予約を確認する

### ■ 1.3.1 いつ予約が入っているか確認する | 予約カレンダー

予約カレンダーでは、予約の受付状況やキャンセル状況などを確認できます。



#### ①予約手動登録

クリックすると予約登録が表示されます。予約の登録については、16ページでご案内します。

#### ②表示日

表示日を変更することができます。矢印をクリックすると日付が移動します。「今日」ボタンをクリックすると、閲覧日当日の情報が表示されます。

#### ③表示方法の切り替え

表示方法を変更することができます。5種類の表示方法があり、左の画像は予約枠軸で表示しています。他の表示方法は別ページでご案内します。

#### ④スタッフ

スタッフ別に予約を確認することができます。スタッフや項目ごとに色が割り当てられています。予約枠の色はこのスタッフの色に対応しています。

#### ⑤予約カレンダー

現在入っている予約が表示されています。予約の種類別に列を分けています。

#### ⑥確定している予約

予約の背景が塗りつぶされます。指名されたスタッフの色が反映されます。

#### ⑦リクエスト予約が未処理の予約

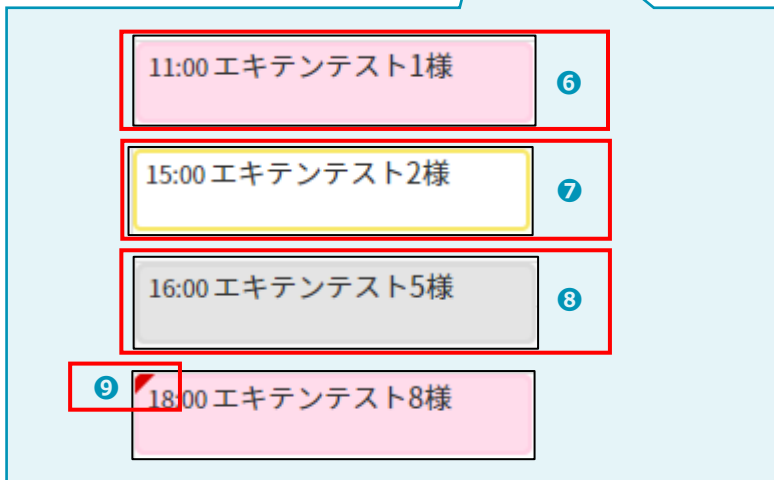
白抜きになっています。承諾すると背景が塗りつぶされ、キャンセルすると灰色になります。

#### ⑧キャンセル済予約

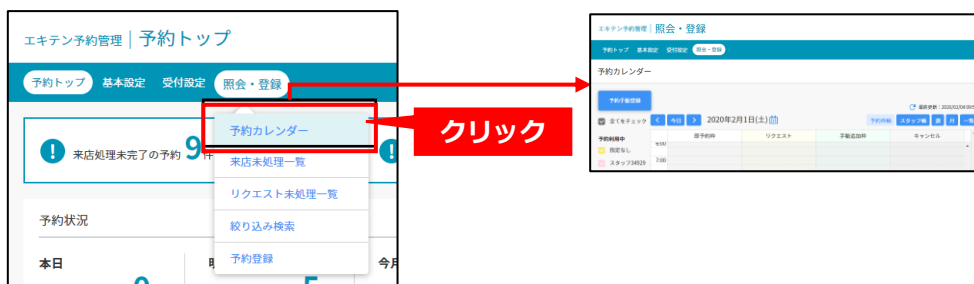
背景が灰色になります。

#### ⑨赤マーク

来店処理がまだされていないことを表しています。



### このページを見るには

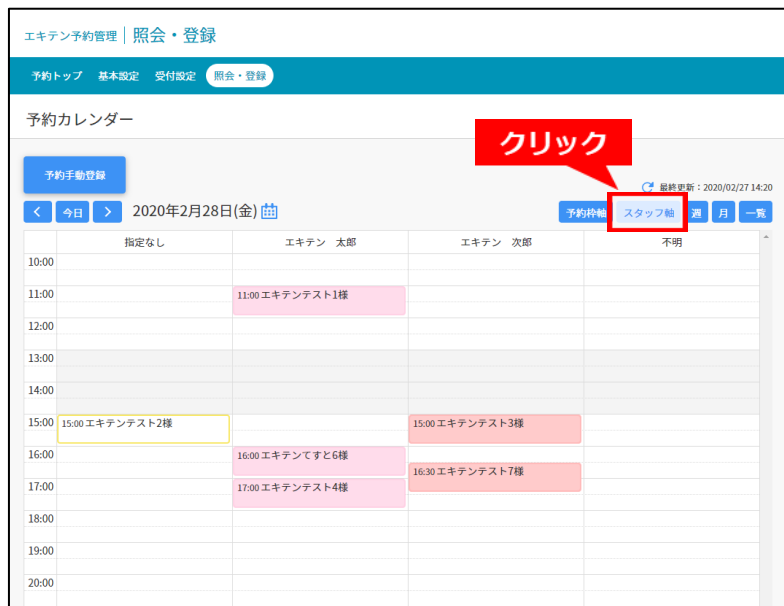


「照会・登録」から「予約カレンダー」をクリックしてください。

# 1. ネット予約の流れ

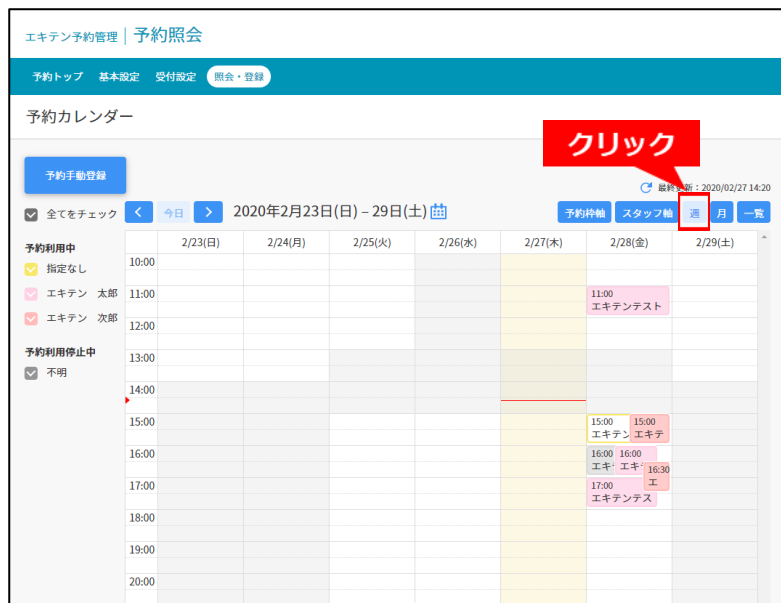
このページでは、予約カレンダーの「スタッフ軸」と「週」をご案内します。

## ▼スタッフ軸表示



「スタッフ軸」をクリックすると、スタッフ別の1日の予約カレンダーが表示されます。スタッフ別に列が分かれているので、スタッフの一日の稼働状況がわかります。

## ▼週表示

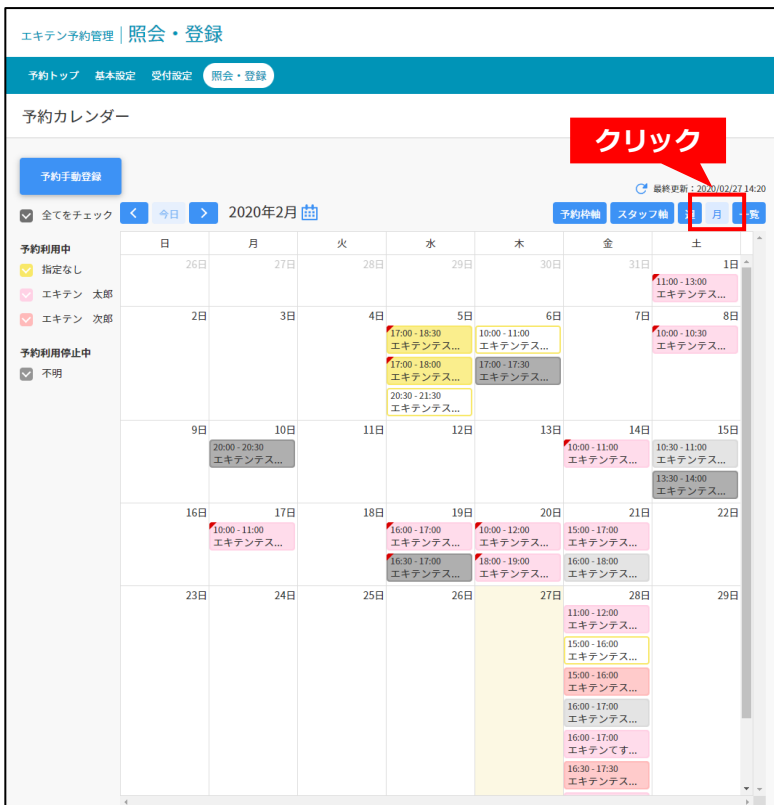


「週」をクリックすると、当日を含む一週間分の予約の受付状況が表示されます。

# 1. ネット予約の流れ

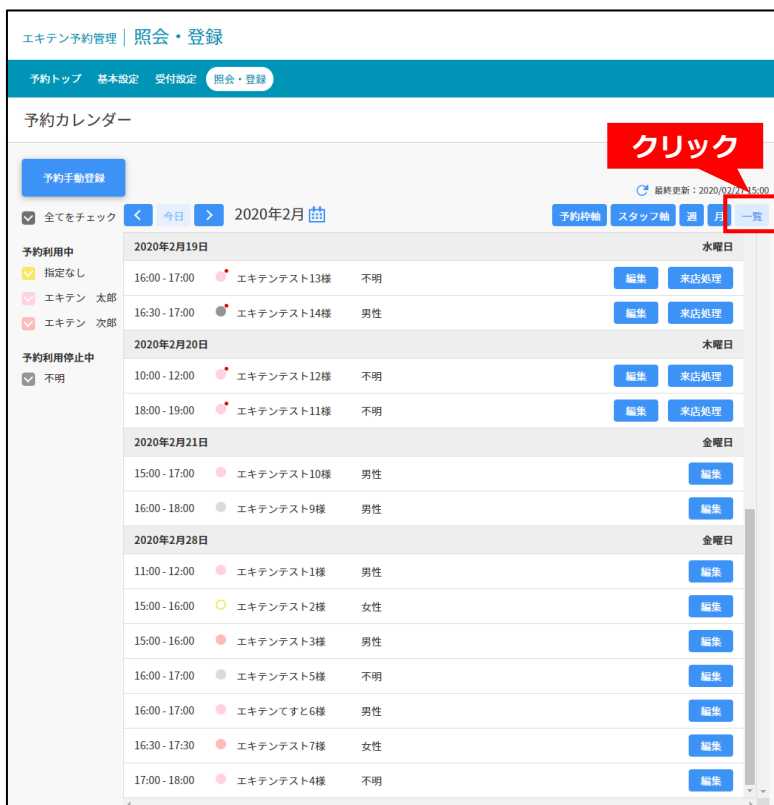
このページでは、予約カレンダーの「月」と「一覧」をご案内します。

## ▼月別表示



「月」をクリックすると1か月分の予約受付状況が表示されます。

## ▼一覧表示



「一覧」をクリックすると、1か月分の予約が一覧で表示されます。来店日時が近い予約から順に並んでいます。

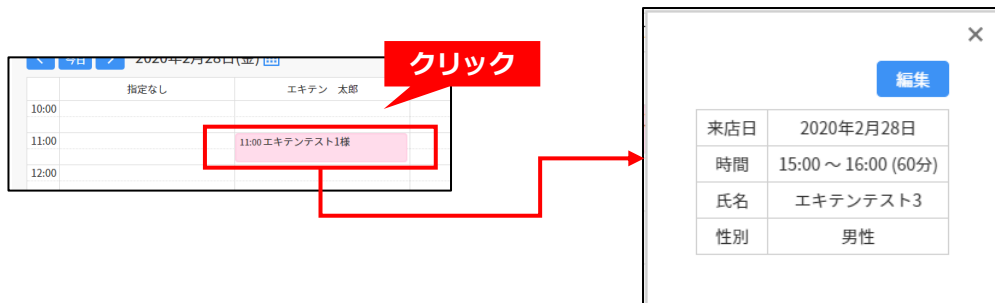


# 1. ネット予約の流れ

## ■ 1.3.2 予約の詳細を確認する | 予約編集

予約カレンダーの画面で予約をクリックすると、予約概要が表示されます。

### ▼予約概要



予約概要の「編集」ボタンをクリックすると予約編集が表示されます。ここで、予約の詳細を確認することができます。  
(編集する際の挙動は、18ページからご案内します)

### ▼予約編集

エキテン予約管理 | 照会・登録

予約トップ 基本設定 受付設定 照会・登録

予約編集

予約内容を編集 予約内容をコピー

予約取消(当方都合) 予約取消(連絡あり)

予約番号 S00b4f456P9Q

予約経路 **エキテン経由** ①

予約ステータス **予約確定** ②

申込日時 **2022年5月13日(金) 16:01** ③

**必須** 来店日 2022/05/16 ×

**必須** 滞在時間 10 : 00 ~ 10 : 30

連絡のつきやすい電話番号 0344557841

氏名 エキテン 新宿

氏名(かな) えきてん しんじゅく

性別 男性

担当スタッフ **スタッフ102072** ④

利用メニュー オススメ!! 全身整体コース☆

利用クーポン ☆割引クーポン★ 初回限定・痛みの原因を見つけ出す本格整体 目安30分

来店回数 初回来店

要望・連絡事項

メモ

キャンセル 保存

### ①予約経路

どの経路で予約されたかがわかります。

- ・予約手動登録
- 予約登録画面経由の登録予約された場合
- ・エキテン経由
- 上記以外の方法で予約登録された場合

### ②予約ステータス

予約がどのような状態になっているか確認できます。ステータスは以下の通りです。

- ・メール認証前
- ・リクエスト承認待ち
- ・予約確定 (リクエスト承認済)
- ・予約確定 (即予約)
- ・来店処理待ち
- ・来店処理済
- ・店舗都合キャンセル
- ・お客様都合キャンセル
- ・無断キャンセル

### ③申込日時

いつ予約の申し込みがされたかを確認できます。

### ④担当スタッフ/利用メニュー/利用クーポン

予約時に選択されたスタッフ、メニュー、クーポンを表示します。

# 1. ネット予約の流れ

## 1.4 予約を処理する（リクエスト予約の処理方法）

### ■ 1.4.1 処理をしていないリクエスト予約を確認する | リクエスト未処理一覧

リクエスト予約が入ったら、リクエスト承諾、またはリクエスト取消をする必要があります。

まだ処理していないリクエスト予約を一覧で確認できるのが、リクエスト未処理一覧です。

リクエスト予約を全て処理している場合、「リクエスト処理が必要な予約はありません」と表示されます。

予約番号	来店日	滞在時間	氏名	性別	申込日時
R0002856a93N	2020年3月2日(月)	10:00 ~ 11:00	エキテンテスト20	男性	2020年2月25日(火) 14:00
R00028571KVT	2020年3月4日(水)	20:30 ~ 21:30	エキテンテスト21	男性	2020年2月25日(火) 15:19
R008183ecDVF	2020年2月28日(金)	15:00 ~ 16:00	エキテンテスト2	女性	2020年2月27日(木) 10:33

#### ①予約番号

予約1件につきひとつ番号がふられています。

クリックすると、該当する予約の詳細がわかる予約編集の画面が表示されます。

#### ②来店日

来店日をクリックすると、該当日の予約カレンダーが表示されます。

### このページを見るには

予約状況

本日

予約登録

今月

予約番号	来店日	滞在時間	氏名	性別	申込日時
R0002856a93N	2020年3月2日(月)	10:00 ~ 11:00	エキテンテスト20	男性	2020年2月25日(火) 14:00
R00028571KVT	2020年3月4日(水)	20:30 ~ 21:30	エキテンテスト21	男性	2020年2月25日(火) 15:19
R008183ecDVF	2020年2月28日(金)	15:00 ~ 16:00	エキテンテスト2	女性	2020年2月27日(木) 10:33

#### ①

「照会・登録」から「リクエスト予約未処理一覧」をクリックします。

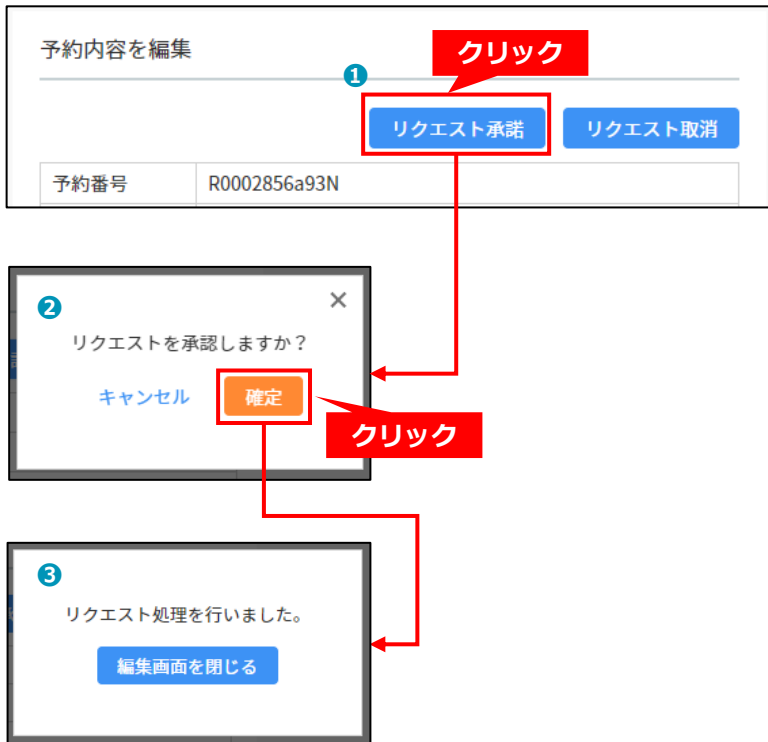
# 1. ネット予約の流れ

## ■ 1.4.2 リクエスト予約の処理をする

リクエスト承認、またはリクエスト取消は予約編集の画面で行います。

リクエスト予約処理は予約の受付期限より前に行ってください。予約の受付期限を超えると、自動的にリクエスト予約が取り消されます。

### リクエスト予約を承諾する



#### ①リクエスト承諾

クリックすると、リクエスト承諾処理用のポップアップが表示されます。

#### ②リクエスト承諾確認

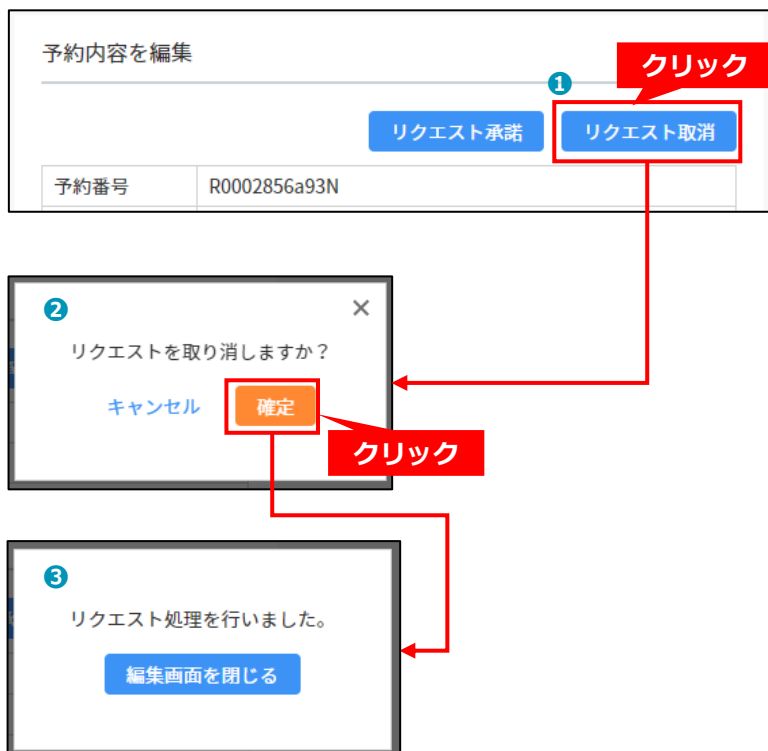
「確定」をクリックすると、予約リクエストを承諾して予約を確定します。また、お客様へ予約が確定したことをメールで連絡します。メールは自動で送信されます。

「キャンセル」をクリックするとポップアップが閉じます。

#### ③処理完了

リクエスト予約を承認し、予約が確定しました。「編集画面を閉じる」をクリックすると、予約カレンダーが表示されます。

### リクエスト予約を取り消す



#### ①リクエスト取消

リクエスト取消処理用のポップアップが表示されます。

#### ②リクエスト取消確認

「確定」をクリックすると、予約リクエストを取り消します。また、お客様へ予約を取り消したことをメールで連絡します。メールは自動で送信されます。

「キャンセル」をクリックするとポップアップが閉じます。

#### ③処理完了

リクエスト予約を取り消しました。「編集画面を閉じる」をクリックすると、予約カレンダーが表示されます。

# 1. ネット予約の流れ

## 1.5 来店処理をする

### ■ 1.5.1 来店処理をしていない予約を確認する | 来店未処理一覧

お客様が来店をしたら来店処理を行います。

来店処理を行っていない予約を確認できるのが、来店未処理一覧です。

来店処理をしなければならぬ予約がない場合、「来店処理が必要な予約はありません」と表示されます。

予約番号	来店日	滞在時間	氏名	性別	申込日時
M00027f5f5MQ	2020年2月5日(水)	17:00 ~ 18:30	エキテンテスト31	女性	2020年1月31日(金) 11:41
S0002856b53C	2020年2月5日(水)	17:00 ~ 18:00	エキテンテスト32	男性	2020年2月4日(火) 14:13
S00028572LE7	2020年2月8日(土)	10:00 ~ 10:30	エキテンテスト33	女性	2020年2月4日(火) 15:22
M000286e3L08	2020年2月14日(金)	10:00 ~ 11:00	エキテンテスト34	不明	2020年2月12日(水) 17:08
S000287016PY	2020年2月17日(月)	10:00 ~ 11:00	エキテンテスト35	女性	2020年2月13日(木) 14:16
M00817dd32LV	2020年2月19日(水)	16:00 ~ 17:00	エキテンテスト36	不明	2020年2月19日(水) 14:36
M00817dd45QY	2020年2月20日(木)	10:00 ~ 12:00	エキテンテスト37	不明	2020年2月19日(水) 14:40
S00817dd57E3	2020年2月20日(木)	18:00 ~ 19:00	エキテンテスト38	不明	2020年2月19日(水) 14:44
S00817de600O	2020年2月19日(水)	16:30 ~ 17:00	エキテンテスト39	男性	2020年2月19日(水) 12:46

#### ①予約番号

予約1件につきひとつ番号がふられています。

クリックすると、該当する予約の詳細がわかる予約編集が表示されます。

#### ②来店日

来店日をクリックすると、該当日の予約カレンダーが表示されます。

### このページを見るには

予約番号	来店日	滞在時間	氏名	性別	申込日時
M00027f5f5MQ	2020年2月5日(水)	17:00 ~ 18:30	エキテンテスト31	女性	2020年1月31日(金) 11:41
S0002856b53C	2020年2月5日(水)	17:00 ~ 18:00	エキテンテスト32	男性	2020年2月4日(火) 14:13
S00028572LE7	2020年2月8日(土)	10:00 ~ 10:30	エキテンテスト33	女性	2020年2月4日(火) 15:22
M000286e3L08	2020年2月14日(金)	10:00 ~ 11:00	エキテンテスト34	不明	2020年2月12日(水) 17:08
S000287016PY	2020年2月17日(月)	10:00 ~ 11:00	エキテンテスト35	女性	2020年2月13日(木) 14:16
M00817dd32LV	2020年2月19日(水)	16:00 ~ 17:00	エキテンテスト36	不明	2020年2月19日(水) 14:36
M00817dd45QY	2020年2月20日(木)	10:00 ~ 12:00	エキテンテスト37	不明	2020年2月19日(水) 14:40
S00817dd57E3	2020年2月20日(木)	18:00 ~ 19:00	エキテンテスト38	不明	2020年2月19日(水) 14:44
S00817de600O	2020年2月19日(水)	16:30 ~ 17:00	エキテンテスト39	男性	2020年2月19日(水) 12:46

#### ①

「照会・登録」から「来店未処理一覧」をクリックします。

#### ②

来店未処理一覧が表示されます。

予約番号	来店日	滞在時間	氏名	性別	申込日時
M00027f5f5MQ	2020年2月5日(水)	17:00 ~ 18:30	エキテンテスト31	女性	2020年1月31日(金) 11:41
S0002856b53C	2020年2月5日(水)	17:00 ~ 18:00	エキテンテスト32	男性	2020年2月4日(火) 14:13
S00028572LE7	2020年2月8日(土)	10:00 ~ 10:30	エキテンテスト33	女性	2020年2月4日(火) 15:22
M000286e3L08	2020年2月14日(金)	10:00 ~ 11:00	エキテンテスト34	不明	2020年2月12日(水) 17:08
S000287016PY	2020年2月17日(月)	10:00 ~ 11:00	エキテンテスト35	女性	2020年2月13日(木) 14:16
M00817dd32LV	2020年2月19日(水)	16:00 ~ 17:00	エキテンテスト36	不明	2020年2月19日(水) 14:36
M00817dd45QY	2020年2月20日(木)	10:00 ~ 12:00	エキテンテスト37	不明	2020年2月19日(水) 14:40
S00817dd57E3	2020年2月20日(木)	18:00 ~ 19:00	エキテンテスト38	不明	2020年2月19日(水) 14:44
S00817de600O	2020年2月19日(水)	16:30 ~ 17:00	エキテンテスト39	男性	2020年2月19日(水) 12:46

# 1. ネット予約の流れ

## ■ 1.5.2 来店処理をする

来店処理は3カ所で行うことができます。

また、来店処理方法は複数の予約を一括で来店処理をする方法と予約を一件ずつ来店処理をする方法の2つあります。まずは一括で来店処理をする方法をご案内します。

### ▼来店処理を一括で行う | 来店未処理一覧

<input type="checkbox"/>	① 予約番号	来店日	滞在時間	氏名	性別	申込日時
<input checked="" type="checkbox"/>	M00027f5f5MQ	2020年2月5日(水)	17:00 ~ 18:30	エキテンテスト31	女性	2020年1月31日(金) 11:41
<input type="checkbox"/>	S0002856b53C	2020年2月5日(水)	17:00 ~ 18:00	エキテンテスト32	男性	2020年2月4日(火) 14:13
<input type="checkbox"/>	S00028572LE7	2020年2月8日(土)	10:00 ~ 10:30	エキテンテスト33	女性	2020年2月4日(火) 15:22
<input type="checkbox"/>	M000286e3L08	2020年2月14日(金)	10:00 ~ 11:00	エキテンテスト34	不明	2020年2月12日(水) 17:08
<input type="checkbox"/>	S000287016PY	2020年2月17日(月)	10:00 ~ 11:00	エキテンテスト35	女性	2020年2月13日(木) 14:16
<input type="checkbox"/>	M00817dd32LV	2020年2月19日(水)	16:00 ~ 17:00	エキテンテスト36	不明	2020年2月19日(水) 14:36
<input type="checkbox"/>	M00817dd45QY	2020年2月19日(水)	0:00 ~ 12:00	エキテンテスト37	不明	2020年2月19日(水) 14:40
<input type="checkbox"/>	S00817dd57E3	2020年2月19日(水)	8:00 ~ 19:00	エキテンテスト38	不明	2020年2月19日(水) 14:44
<input type="checkbox"/>	S00817de600G	2020年2月19日(水)	16:30 ~ 17:00	エキテンテスト39	男性	2020年2月19日(水) 12:46

### ①チェックボックス

来店処理をしたい予約にチェックを入れます。

### ②一括来店処理

「一括来店処理」ボタンをクリックします。クリックすると、確認用ポップアップが表示されます。

### ③確認用ポップアップ

「確定」をクリックすると、チェックをつけた予約の来店処理を行います。また、来店のお礼メールを該当のお客様へ自動送信します。

「キャンセル」をクリックするとポップアップを閉じます。

### ④完了ポップアップ

確定後に表示されます。

「編集画面に戻る」をクリックすると、来店未処理一覧が表示されます。

3

チェックがつけられた予約について、来店処理を行いますか？

キャンセル 確定

4

来店処理が完了しました。

編集画面に戻る

## 1. ネット予約の流れ

続いて、個別で来店処理をする方法をご案内します。  
来店処理ができる場所は2か所あります。

### ▼個別で処理する | 予約概要

The screenshot shows a reservation summary window with a table of reservation details. A red box highlights the '来店処理' button, with a red arrow pointing to it and the word 'クリック' (Click) in a red speech bubble. Below this, a confirmation dialog asks '来店処理を行いますか?' (Do you want to proceed with the store processing?). The '確定' (Confirm) button is highlighted with a red box and 'クリック' (Click) in a red speech bubble. An arrow points from the '確定' button to a success message: '保存内容を確定しました。' (Saved content confirmed.) with a '編集画面に戻る' (Return to edit screen) button.

来店日	2020年2月8日
時間	10:00 ~ 10:30 (30分)
氏名	エキテンテスト40
性別	女性

#### ①予約概要

「来店処理」をクリックすると、確認用のポップアップが表示されます。

(予約概要の表示方法は8ページでご案内しています)

#### ②確認ポップアップ

「確定」をクリックすると予約の来店処理を行います。また、来店のお礼メールを該当のお客様へ自動送信します。

「キャンセル」をクリックするとポップアップを閉じます。

#### ③完了ポップアップ

来店処理が完了します。

「編集画面に戻る」をクリックすると予約カレンダーが表示されます。

### ▼個別で処理する | 予約編集

The screenshot shows the reservation edit page. A red box highlights the '来店処理' button, with a red arrow pointing to it and the word 'クリック' (Click) in a red speech bubble. Below this, a confirmation dialog asks '来店処理を行いますか?' (Do you want to proceed with the store processing?). The '確定' (Confirm) button is highlighted with a red box and 'クリック' (Click) in a red speech bubble. An arrow points from the '確定' button to a success message: '来店処理を行いました。' (Store processing completed.) with a '編集画面を閉じる' (Close edit screen) button.

予約番号	M00027f5f5MQ
予約ステータス	来店処理待ち
申込日時	2020年1月31日(金) 11:41

#### ①予約編集

「来店処理」をクリックすると、確認用ポップアップが表示されます。

#### ②確認ポップアップ

「確定」をクリックすると予約の来店処理を行います。また、来店のお礼メールを該当のお客様へ自動送信します。

「キャンセル」をクリックするとポップアップを閉じます。

#### ③完了ポップアップ

来店処理が完了します。

「編集画面を閉じる」をクリックすると予約カレンダーが表示されます。

## 1. ネット予約の流れ

### 1.6 予約の状況を確認する

#### ■ 1.6.1 予約トップ

予約のトップ画面では、本日の予約数や処理をしなければならぬ予約数など、予約の状況を確認できます。

#### ① 来店処理未完了の予約

来店日時を経過し、来店処理がされていない予約の件数が表示されます。数字をクリックすると来店未処理一覧が表示されます。0件の場合は表示されません。

#### ② 未処理のリクエスト予約

リクエスト予約でまだ処理をしていない予約の件数が表示されます。数字をクリックするとリクエスト未処理一覧が表示されます。0件の場合は表示されません。

#### ③ 本日の予約数

キャンセルを含まない当日の予約数を表示しています。数字をクリックすると本日の予約カレンダーが表示されます。

#### ④ 明日の予約数

キャンセルを含まない翌日の予約数を表示しています。数字をクリックすると明日の予約カレンダーが表示されます。

#### ⑤ 今月の予約数

キャンセルを含まない当月の予約数を表示しています。数字をクリックすると当月の月別表示の予約カレンダーが表示されます。来店数では、今月の予約のうち来店処理がされた予約数を表示しています。

#### ⑥ 来月の予約数

キャンセルを含まない翌月の予約数を表示しています。数字をクリックすると来月の月別表示の予約カレンダーが表示されます。

## 1. ネット予約の流れ

### ■ 1.6.2 明日のご利用状況お知らせメール

翌日に1件以上の予約が入っていると、19時に翌日の予定をメールでお知らせします。

その日の19時時点の予約状況をもとにお送りします。

#### 【エキテン ネット予約】明日のご予約状況のお知らせ

—— エキテン ネット予約 ——

※このご案内メールはエキテン ネット予約をご利用の店舗様に送信しています。

エキテン整体院 様

このたびはエキテン ネット予約をご利用いただきまして  
誠にありがとうございます。

明日の予約数をお知らせいたします。

11:00-12:00 4件

13:00-14:00 2件

17:00-18:00 5件

18:00-19:00 3件

・

・

・



## 2. よくあるケース こんなときはどうする？

### 2.1 予約を登録したい | 予約登録

口頭や電話で受けた予約を、エキテン ネット予約に登録することができます。

予約登録

予約情報登録

① 必須 来店日 2022/05/17 × 日付

② 必須 滞在時間 -- : -- ~ -- : --

③ 連絡のつきやすい電話番号 0344557841 ※半角数字のみで入力してください。

④ 氏名 姓 名 氏名(かな) せい めい

⑤ 性別  男性  女性  指定しない

担当スタッフ -  該当スタッフの同時担当可能件数を1件消費する

利用メニュー -

利用クーポン -

初回来店確認  初回来店  2回目以降の来店  来店時に確認

要望・連絡事項

メモ

⑥ 予約枠を消費する  即予約枠を消費する  リクエスト予約枠を消費する

⑦ キャンセル ⑧ 保存

#### ①来店日【必須】

日付を選択します。カレンダーから選択します。

#### ②滞在時間【必須】

滞在時間を選択します。5分単位で選択できます。

#### ③電話番号

半角数字で入力します。ハイフンは不要です。

#### ④氏名

姓と名が入力できます。

#### ⑤性別

性別を選択します。

#### ⑥予約枠を消費する

「予約枠を消費する」にチェックをいれると、予約枠が消費されます。

【即予約のみの場合】

「即予約枠を消費する」のみ表示されます。

【リクエスト予約のみ・併用の場合】

「即予約枠」「リクエスト予約枠」が両方表示されます。消費しない予約枠はチェックを外してください。

#### ⑦キャンセル

クリックすると、予約カレンダーが表示されます。

#### ⑧保存

クリックすると、確認用ポップアップが表示されます。

予約登録をする場合は、予約利用状況を「利用中：ON」にする必要があります。

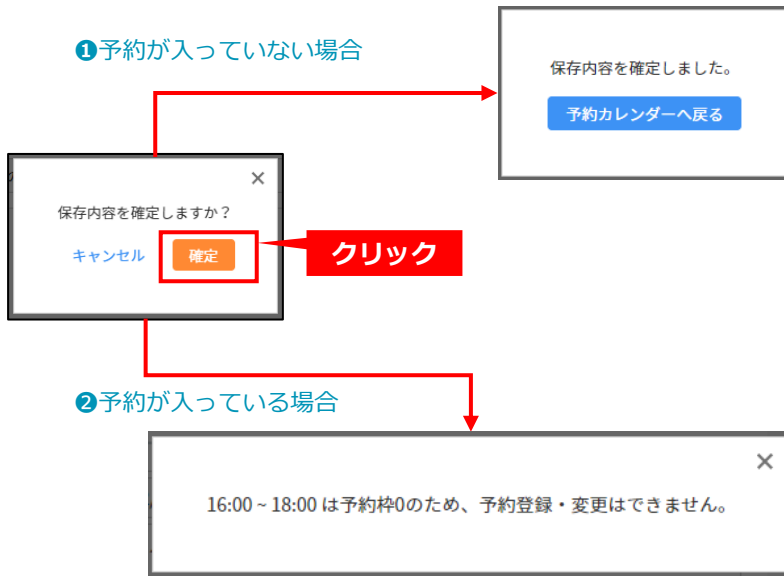
予約の利用状況を変更は予約トップの画面から行ってください。



## 2. よくあるケース こんなときはどうする？

### 「保存」ボタンをクリックしたあとの挙動

ページの一番下の「保存」ボタンをクリックした際の挙動です。



#### ①予約が入っていない場合

予約の登録が完了となります。

「予約カレンダーへ戻る」をクリックすると、予約カレンダーが表示されます。

#### ②予約が入っている場合

「即予約として登録する」にチェックをいれて登録し、予約をしたい時間の即予約枠数が0の場合、予約を登録することができません。予約が入っている時間と登録できない旨が表示されます。

「×」をクリックすると、ポップアップが閉じます。

### このページを見るには



#### ①

「照会・登録」から「予約登録」をクリックします。

#### ②

予約登録が表示されます。

## 2. よくあるケース こんなときはどうする？

### 2.2 予約を変更したい | 予約編集

予約内容の変更をします。お客様から予約の変更の依頼があったときに対応できます。

予約トップ 基本設定 受付設定 照会・登録

予約編集

予約内容を編集 予約内容をコピー

予約取消(当方都合) 予約取消(連絡あり)

予約番号 M00bf4f57GH1

予約経路 予約手動登録

予約ステータス 予約確定

申込日時 2022年5月13日(金) 16:43

**①** 必須 来店日 2022/05/16 × 📅

**②** 必須 滞在時間 11 ↓ : 00 ↓ ~ 12 ↓ : 00 ↓

**③** 連絡のつきやすい電話番号 0344557841  
※半角数字のみで入力してください。

**④** 氏名 エキテン 新宿  
氏名(かな) えきてん しんじゅく

**⑤** 性別  男性  女性  指定しない

**⑥** 担当スタッフ スタッフ102072 ↓  
 該当スタッフの同時担当可能件数を1件消費する

利用メニュー オススメ!! 全身整体コース ☆

利用クーポン ☆割引クーポン★ 初回限定・痛みの原因を見つけ出す本格整体 目安30分 ↓

**⑦** 来店回数  初回来店  2回目以降の来店  来店時に確認

**⑧** 要望・連絡事項

**⑨** メモ

**⑩** 予約枠を消費する ?  
 登録する (該当時間の即予約枠が-1されます)  
 リクエスト予約枠を消費する

キャンセル **⑪** 保存 **⑫**

#### ①来店日

来店日をカレンダーから選択します。閲覧日当日より前の日付を選択することはできません。

#### ②滞在時間

0時~30時から選択できます(予約枠のない時間を選択するとアラートがでます)。5分単位です。

#### ③電話番号

店舗が手動で登録した予約のみ、変更が可能です。

#### ④氏名

店舗が手動で登録した予約のみ、変更が可能です。

#### ⑤性別

店舗が手動で登録した予約のみ、変更が可能です。

#### ⑥スタッフ・メニュー・クーポン

変更が可能です。

#### ⑦来店回数

店舗が手動で登録した予約のみ、変更が可能です。

#### ⑧要望・連絡事項

店舗が手動で登録した予約のみ、変更が可能です。

#### ⑨メモ

変更が可能です。お客様へは公開されません。

#### ⑩予約枠を消費する

「予約枠を消費する」にチェックをいれると、予約枠が消費されます。

【即予約のみの場合】

「即予約枠を消費する」のみ表示されます。

【リクエスト予約のみ・併用の場合】

「即予約枠」「リクエスト予約枠」が両方表示されます。消費しない予約枠はチェックを外してください。

#### ⑪キャンセル

クリックすると、予約カレンダーが表示されます。

#### ⑫保存

クリックすると、確認用ポップアップが表示されます。

## 2. よくあるケース こんなときはどうする？

### 「保存」ボタンをクリックしたあとの挙動

ページの一番下の「保存」ボタンをクリックした際の挙動です。



#### ①予約が入っていない場合

予約の変更が完了となります。お客様へ予約を変更したことをメールで連絡します。メールは自動で送信されます。

「予約カレンダーへ戻る」をクリックすると、予約カレンダーが表示されます。

#### ②予約が入っている場合

「即予約として登録する」にチェックをいれて変更し、予約をしたい時間の即予約枠数が0の場合、予約を変更することができません。予約が入っている時間と変更できない旨が表示されます。

「×」をクリックすると、ポップアップが閉じます。

### このページを見るには



#### ①

「照会・登録」から「予約カレンダー」をクリックします。

#### ②

変更したい予約の予約概要を表示し、「編集」ボタンをクリックします。

#### ③

予約編集が表示されます。

## 2. よくあるケース こんなときはどうする？

### 2.3 予約をコピーしたい | 予約内容をコピー

予約をコピーすることができます。毎回同じメニューを依頼される方の予約など、コピーをすることで予約登録の手間を省くことができます。



「予約内容をコピー」をクリックすると、予約情報を引き継いだ予約編集画面が表示されます。

予約のコピーをすることで下記の情報が新しい予約情報にも引き継がれます。コピー後、変更することも可能です。

- ・電話番号
- ・氏名
- ・性別
- ・担当スタッフ
- ・利用メニュー
- ・利用クーポン
- ・要望・連絡事項
- ・メモ
- ・予約枠を消費する

初回来店確認は「2回目以降の来店」に変更されます。

コピー後、下記情報は未選択となっているので、選択して予約を登録してください。

- ・来店日
- ・滞在時間

情報を入力して、「登録」をクリックします。

The screenshot shows the '予約登録' (Reservation Registration) screen. At the top, there's a navigation bar with '予約トップ', '基本設定', '受付設定', and '照会・登録'. Below that, the '予約情報登録' (Reservation Information Registration) section contains several fields and options: '必須 来店日' (Required Arrival Date) 2022/05/16, '必須 滞在時間' (Required Stay Time) --:-- ~ --:--:--, '連絡のつきやすい電話番号' (Easy-to-contact phone number) 0344557841, '氏名' (Name) エキテン / 新宿, '氏名(かな)' (Name in kana) えきてん / しんじゅく, '性別' (Gender)  男性  女性  指定しない, '担当スタッフ' (Staff) スタッフ102072, '利用メニュー' (Menu) オススメ!! 全身整体コース☆, '利用クーポン' (Coupon) -, '初回来店確認' (First-time arrival confirmation)  初回来店  2回目以降の来店  来店時に確認, '要望・連絡事項' (Remarks/Contact information) text area, 'メモ' (Memo) text area, '予約枠を消費する?' (Consume reservation slots?)  即予約枠を消費する  リクエスト予約枠を消費する. At the bottom, there are 'キャンセル' (Cancel) and '保存' (Save) buttons.

## 2. よくあるケース こんなときはどうする？

### 2.4 キャンセルが発生した

#### ■ 2.4.1 お客様がネット予約システムから予約をキャンセルした

お客様がエキテン ネット予約システムを通して予約をキャンセルすると、店舗へお知らせメールが届きます。予約はキャンセルされます。

##### ▼メール

【エキテン ネット予約】ユーザーが予約をキャンセルしました

※このご案内メールはエキテン ネット予約をご利用の店舗様に送信しています。

{店舗名} 様

このたびはエキテン ネット予約をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

以下の内容のご予約はキャンセルとなりました。

▼キャンセルされた予約確認をする

{この予約の予約編集画面URL}

- ・
- ・
- ・

## 2. よくあるケース こんなときはどうする？

### ■ 2.4.2 お客様からキャンセルの連絡があった | 予約取消（連絡あり）

電話などで予約のキャンセルが入ったら、エキテン ネット予約でもキャンセルの処理をしましょう。

キャンセルの処理は、予約編集の画面にて予約取消をすることで行えます。

予約取消処理をしたら、キャンセルした旨をお知らせするメールがお客様へ自動送信されます。



#### ① 予約取消（連絡あり）

クリックすると確認のポップアップが表示されます。

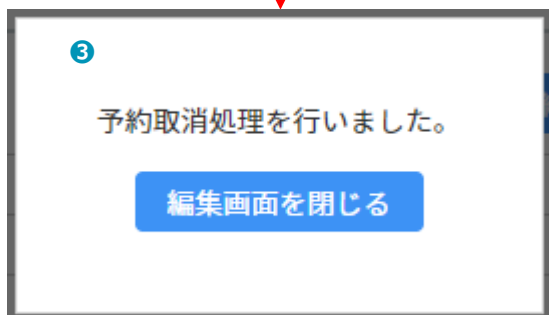
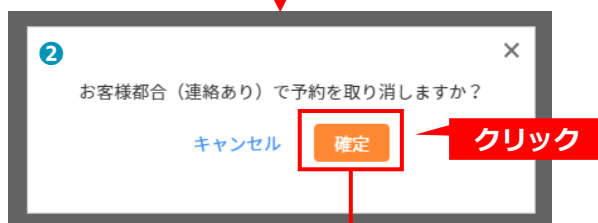
#### ② 確認ポップアップ

「確定」をクリックすると予約を取り消します。また、お客様へ予約が取り消されたことをメールで連絡します。メールは自動で送信されます。

「キャンセル」をクリックするとポップアップが閉じます。

#### ③ 完了ポップアップ

予約取消が完了しました。「編集画面を閉じる」をクリックすると、予約カレンダーが表示されます。



## 2. よくあるケース こんなときはどうする？

### ■ 2.4.3 お店の都合で予約をキャンセルしたい | 予約取消（当方都合）

お店の都合で予約をキャンセルしなければならないとき、エキテン ネット予約でもキャンセルの処理をしましょう。

キャンセルの処理は、予約編集の画面にて予約取消をすることで行えます。

**予約取消処理をされる前に、まずは個別でご連絡されることをおすすめします。**

予約取消処理をしたら、キャンセルした旨をお知らせするメールが該当のお客様へ自動送信されます。



#### ① 予約取消（当方都合）

クリックすると確認のポップアップが表示されます。

#### ② 確認ポップアップ

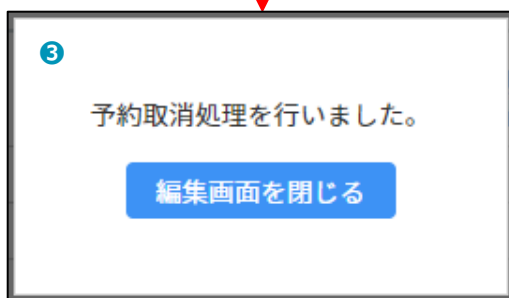
「確定」をクリックすると予約を取り消します。また、お客様へ予約が取り消されたことをメールで連絡します。メールは自動で送信されます。

「キャンセル」をクリックするとポップアップが閉じます。

#### ③ 完了ポップアップ

予約取消が完了しました。

「編集画面を閉じる」をクリックすると予約カレンダーが表示されます。





## 2. よくあるケース こんなときはどうする？

### ■ 2.4.4 無断キャンセルが発生した | 予約取消（連絡なし）

無断キャンセルが発生した場合、エキテン ネット予約でもキャンセルの処理をしましょう。

キャンセルの処理は、予約編集の画面にて予約取消をすることで行えます。

**来店日から3日間放置すると自動的に来店処理がされます**ので、早めに処理することをおすすめします。

予約取消処理をしたら、無断キャンセルした旨を伝えるメールが該当のお客様へ自動送信されます。



#### ① 予約取消（連絡なし）

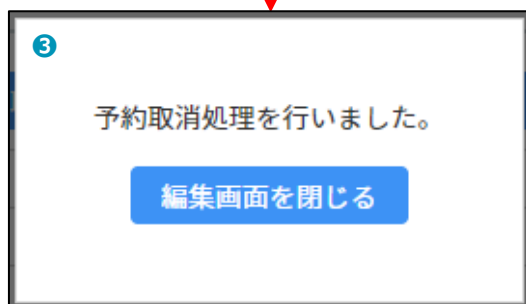
クリックすると確認のポップアップが表示されます。

#### ② 確認ポップアップ

「確定」をクリックすると予約を取り消します。また、お客様へ予約が取り消されたことをメールで連絡します。メールは自動で送信されます。「キャンセル」をクリックするとポップアップが閉じます。

#### ③ 完了ポップアップ

予約取消が完了しました。「編集画面を閉じる」をクリックすると予約カレンダーが表示されます。



## 2. よくあるケース こんなときはどうする？

### 2.5 過去の予約を確認したい | 絞り込み検索

過去の予約を検索することができます。お客様の予約履歴を調べて状態を確認したり、スタッフやメニューがどれだけ選択されているかを調べたりすることができます。

絞り込み検索

電話番号: 0344557841 ※半角数字のみで入力してください。

お名前:

お名前 (ふりがな):

来店日時: 2020/02/21 00:00 ~ 2020/03/05 24:00

申込日時:  ×  ~  ×

予約番号:  ※半角英数字で入力してください。

予約ステータス:  メール確認前  リクエスト承認待ち  予約確定  来店処理済  お客様によるキャンセル  お店都合によるキャンセル  無断キャンセル

性別:  男性  女性  指定しない

来店回数:

担当スタッフ:

利用メニュー:

利用クーポン:

予約経路:

クリア

予約状況検索結果

詳細	来店日	来店時間	ステータス	申込者	性別	スタッフ	メニュー	予約経路
<a href="#">🔗</a>	020年02月21日	15:00~17:00	来店処理済	エキテンテ...	男性	エキテン...	-	予約手動登録
<a href="#">🔗</a>	020年02月21日	16:00~18:00	無断キャンセル	エキテンテ...	男性	-	-	予約手動登録
<a href="#">🔗</a>	020年02月28日	15:00~16:00	予約確定	エキテンテ...	男性	スタッフ3...	-	予約手動登録
<a href="#">🔗</a>	020年02月28日	17:00~18:00	お店都合キャンセル	エキテンテ...	不明	エキテン...	-	予約手動登録
<a href="#">🔗</a>	020年02月28日	11:00~12:00	予約確定	エキテンテ...	男性	エキテン...	-	エキテン経由
<a href="#">🔗</a>	020年02月28日	15:00~16:00	リクエスト承認待ち	エキテンテ...	女性	-	-	
<a href="#">🔗</a>	020年02月28日	16:00~17:00	お店都合キャンセル	エキテンテ...	不明	-	-	
<a href="#">🔗</a>	020年02月28日	16:00~17:00	予約確定	エキテンテ...	男性	エキテン...	-	
<a href="#">🔗</a>	020年03月05日	11:00~11:30	予約確定	エキテンテ...	女性	スタッフ3...	産後骨盤矯正	エキテン経由
<a href="#">🔗</a>	020年02月28日	16:30~17:30	予約確定	エキテンテ...	女性	エキテン...	-	

#### ① 検索欄

過去の予約を様々な検索軸で絞り込むことができます。検索した結果は、画面下部に表示されます。

#### ② えんぴつマーク

えんぴつマークをクリックすると、予約編集の画面が表示されます。

#### ③ 来店日

来店日をクリックすると予約カレンダーが表示されます。

#### ④ 申込者

申込者をクリックすると、申込者で絞り込まれた検索結果が表示されます。

### このページを見るには

エキテン予約管理 | 予約トップ

予約トップ 基本設定 受付設定 照会・登録

来店処理未完了の予約 9件

予約状況

絞り込み検索

予約登録

今日

エキテン予約管理 | 照会・登録

絞り込み検索

電話番号: 0344557841 ※半角数字のみで入力してください。

お名前:

お名前 (ふりがな):

来店日時: 2020/02/21 00:00 ~ 2020/03/05 24:00

申込日時:  ×  ~  ×

予約番号:  ※半角英数字で入力してください。

予約ステータス:  メール確認前  リクエスト承認待ち  予約確定  来店処理済  お客様によるキャンセル  お店都合によるキャンセル  無断キャンセル

性別:  男性  女性  指定しない

来店回数:

担当スタッフ:

利用メニュー:

利用クーポン:

予約経路:

クリア

#### ①

「照会・登録」から「絞り込み検索」をクリックします。

#### ②

絞り込み検索が表示されます。

### 3. おわりに

「エキテン ネット予約 運用ガイド」ではネット予約の運用方法をお伝えしました。  
いよいよ本格的にネット予約の運用開始となります。

細かいケースはヘルプページをまずご覧ください。  
予約管理画面のインフォメーションナビ（「i」アイコン）より閲覧できます。

わからないことやご不安なことがございましたら、  
エキテンサポートセンターまでお気軽にお問い合わせください。



サポートセンターへもお気軽にお問い合わせください。

#### エキテンサポートセンター

営業時間：平日 10:00~17:00

メール：[support@ekiten.jp](mailto:support@ekiten.jp)

## ■ リクエスト予約承諾後のメール

### 【エキテン ネット予約】リクエストのご予約が確定しました

— エキテン ネット予約 —

※このご案内メールはエキテン ネット予約をご利用のお客様に送信しています。

{予約者の氏名を記載} 様

このたびはエキテン ネット予約をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

以下の内容でご予約が確定いたしました。内容ご確認のうえ、ご予約の日時にご来店ください。

【予約番号】  
YYYYYYYYYYYY

【予約日時】  
2020年3月10日 10:00

【滞在予定時間】  
10:00 ~ 11:00

【店舗情報】  
店舗名：{店舗名}  
店舗詳細ページ：[https://www.ekiten.jp/shop\\_XXXXX/](https://www.ekiten.jp/shop_XXXXX/)  
地図・アクセス：[https://www.ekiten.jp/shop\\_XXXXX/access/](https://www.ekiten.jp/shop_XXXXX/access/)  
電話番号：{店舗の電話番号}

【メニュー】  
{指定メニュー名、ない場合は「設定なし」と記載、そもそも選択できるものがなかった場合は項目非表示}

【スタッフ】  
{指名スタッフ名、ない場合は「設定なし」と記載、そもそも選択できるものがなかった場合は項目非表示}

【ご利用クーポン】  
{指定クーポン内容、ない場合は「設定なし」と記載、そもそも選択できるものがなかった場合は項目非表示}

【お店からの注意事項】  
{予約設定で設定されているお客様（ユーザー）向け規約、ない場合は「なし」と記載}

●予約の変更やキャンセルについて  
キャンセル可能期限より前の場合はマイページから変更可能です。  
<https://www.ekiten.jp/mxxxxx/reservation/>

キャンセル可能期限：{算出されたキャンセル可能期限日時、送信時刻が期限を過ぎていた場合は次を表示「キャンセル可能期限を過ぎております。」}  
※キャンセル可能期限を過ぎている場合は、店舗に直接お電話でお問い合わせください。

●ご連絡のないキャンセルについて  
事前のご連絡なく、ご来店が確認できない場合は無断キャンセルとなります。  
エキテン ネット予約のご利用ができなくなる場合がございますので、あらかじめご了承くださいませ。

※このご案内メールは送信専用となっております。  
ご返信いただきましてもご質問等にはお答えできませんのでご注意ください。

### ■ リクエスト予約取消後のメール

【エキテン ネット予約】リクエストのご予約は承認されませんでした

— エキテン ネット予約 —

※このご案内メールはエキテン ネット予約をご利用のお客様に送信しています。

{予約者の氏名を記載} 様

このたびはエキテン ネット予約をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

以下のリクエストのご予約は承認されませんでした。

※リクエストが承認されなかった理由につきましては、お店に直接お電話などでご確認ください。

ご予約はキャンセルとなりますのでご注意くださいませ。

【予約番号】

YYYYYYYYYYYY

【予約日時】

2020年3月10日 10:00

【滞在予定時間】

10:00 ~ 11:00

【店舗情報】

店舗名：{店舗名}

店舗詳細ページ：[https://www.ekiten.jp/shop\\_XXXXX/](https://www.ekiten.jp/shop_XXXXX/)

地図・アクセス：[https://www.ekiten.jp/shop\\_XXXXX/access/](https://www.ekiten.jp/shop_XXXXX/access/)

電話番号：{店舗の電話番号}

【メニュー】

{指定メニュー名、ない場合は「設定なし」と記載、そもそも選択できるものがなかった場合は項目非表示}

【スタッフ】

{指名スタッフ名、ない場合は「設定なし」と記載、そもそも選択できるものがなかった場合は項目非表示}

【ご利用クーポン】

{指定クーポン内容、ない場合は「設定なし」と記載、そもそも選択できるものがなかった場合は項目非表示}

【お店からの注意事項】

{予約設定で設定されているお客様（ユーザー）向け規約、ない場合は「なし」と記載}

▼マイページで予約の状況を確認する

<https://www.ekiten.jp/mxxxxx/reservation/>

※このご案内メールは送信専用となっております。

ご返信いただきましてもご質問等にはお答えできませんのでご注意ください。

## お客様へ自動で送信されるメール

### ■ 予約変更後に送信されるメール

【エキテン ネット予約】 ご予約の内容が変更されました

— エキテン ネット予約 —

※このご案内メールはエキテン ネット予約をご利用のお客様に送信しています。

{予約者の氏名を記載} 様

このたびはエキテン ネット予約をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

店舗が以下の内容でご予約を変更しました。  
※予約変更の理由につきましては、店舗に直接お電話などでご確認ください。

内容ご確認のうえ、ご予約の日時にご来店ください。

【予約番号】

{予約番号を記載}

【予約日時】

{来店日時を記載} 変更済み

変更した項目に  
「変更済み」  
が表示されます

【滞在予定時間】

{予約時に選択された条件による滞在時間を記載}

【店舗情報】

店舗名：{店舗名}

店舗詳細ページ：[https://www.ekiten.jp/shop\\_XXXXX/](https://www.ekiten.jp/shop_XXXXX/)

地図・アクセス：[https://www.ekiten.jp/shop\\_XXXXX/access/](https://www.ekiten.jp/shop_XXXXX/access/)

電話番号：{店舗の電話番号}

【メニュー】

{指定メニュー名、ない場合は「設定なし」と記載、そもそも選択できるものがなかった場合は項目非表示}

【スタッフ】

{指名スタッフ名、ない場合は「設定なし」と記載、そもそも選択できるものがなかった場合は項目非表示}

【ご利用クーポン】

{指定クーポン内容、ない場合は「設定なし」と記載、そもそも選択できるものがなかった場合は項目非表示}

【お店からの注意事項】

{予約設定で設定されているお客様（ユーザー）向け規約、ない場合は「なし」と記載}

●予約の変更やキャンセルについて

キャンセル可能期限より前の場合はマイページから変更可能です。

<https://www.ekiten.jp/mXXXX/reservation/>

キャンセル可能期限：{算出されたキャンセル可能期限日時、送信時刻が期限を過ぎていた場合は次を表示「キャンセル可能期限を過ぎております。」}

※キャンセル可能期限を過ぎている場合は、店舗に直接お電話でお問い合わせください。

●ご連絡のないキャンセルについて

事前のご連絡なく、ご来店が確認できない場合は無断キャンセルとなります。

エキテン ネット予約のご利用ができなくなる場合がございますので、

あらかじめご了承くださいませ。

※このご案内メールは送信専用となっております。

ご返信いただきましてもご質問等にはお答えできませんのでご注意ください。

## お客様へ自動で送信されるメール

### ■ 来店処理後に送信されるメール

#### 【エキテン ネット予約】ご利用ありがとうございました

—— エキテン ネット予約 ——

※このご案内メールはエキテン ネット予約をご利用のお客様に送信しています。

{予約者の氏名を記載} 様

このたびはエキテン ネット予約をご利用いただきまして誠にありがとうございます。  
ご予約の{店舗名}はいかがでしたか？

#### 【店舗情報】

店舗名：{店舗名}

店舗詳細ページ：[https://www.ekiten.jp/shop\\_XXXXX/](https://www.ekiten.jp/shop_XXXXX/)

地図・アクセス：[https://www.ekiten.jp/shop\\_XXXXX/access/](https://www.ekiten.jp/shop_XXXXX/access/)

電話番号：{店舗の電話番号}

#### ★…口コミを投稿してエキテンポイントをゲット…★

エキテンではお店の口コミ投稿などでエキテンポイントがもらえます！  
※投稿内容には審査があります。

エキテンポイントは500ポイント以上でポイントや現金に交換可能（※1ポイント=1円）。  
エキテンを使えば使うほどポイントが貯まります！

#### 【エキテンポイントが貯まる使い方】

お店の口コミを投稿する

→お気に入りのお店や初めて行ったお店の口コミを投稿！

まだ口コミがないお店や特定ジャンルは高ポイントがもらえます。

その他ポイントに関することはこちらからご確認ください。

⇒<https://www.ekiten.jp/documents/point/>

ぜひ、{予約者の氏名を記載} 様のお気に入りのお店の口コミを書いて、エキテンポイントをゲットしてください♪

※このご案内メールは送信専用となっております。

ご返信いただきましてもご質問等にはお答えできませんのでご注意ください。

## お客様へ自動で送信されるメール

### ■ 「予約取消（連絡あり）」をしたあとに送信されるメール

#### 【エキテン ネット予約】ご予約がキャンセルされました

— エキテン ネット予約 —

※このご案内メールはエキテン ネット予約をご利用のお客様に送信しています。

{予約者の氏名を記載} 様

このたびはエキテン ネット予約をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

店舗が以下の内容のご予約をキャンセルしました。

※キャンセルの理由につきましては、店舗に直接お電話などでご確認ください。

【予約番号】

YYYYYYYYYYYY

【予約日時】

2020年3月10日 11:00

【滞在予定時間】

11:00 ~ 12:00

【店舗情報】

店舗名：{店舗名}

店舗詳細ページ：[https://www.ekiten.jp/shop\\_XXXXX/](https://www.ekiten.jp/shop_XXXXX/)

地図・アクセス：[https://www.ekiten.jp/shop\\_XXXXX/access/](https://www.ekiten.jp/shop_XXXXX/access/)

電話番号：{店舗の電話番号}

【メニュー】

{指定メニュー名、ない場合は「設定なし」と記載、そもそも選択できるものがなかった場合は項目非表示}

【スタッフ】

{指名スタッフ名、ない場合は「設定なし」と記載、そもそも選択できるものがなかった場合は項目非表示}

【ご利用クーポン】

{指定クーポン内容、ない場合は「設定なし」と記載、そもそも選択できるものがなかった場合は項目非表示}

【お店からの注意事項】

{予約設定で設定されているお客様（ユーザー）向け規約、ない場合は「なし」と記載}

▼マイページで予約の状況を確認する

<https://www.ekiten.jp/mXXXX/reservation/>

※このご案内メールは送信専用となっております。

ご返信いただきましてもご質問等にはお答えできませんのでご注意ください。



## お客様へ自動で送信されるメール

### ■ 「予約取消（当方都合）」をしたあとに送信されるメール

#### 【エキテン ネット予約】ご予約がキャンセルされました

— エキテン ネット予約 —

※このご案内メールはエキテン ネット予約をご利用のお客様に送信しています。

{予約者の氏名を記載} 様

このたびはエキテン ネット予約をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

店舗が以下の内容のご予約をキャンセルしました。

※キャンセルの理由につきましては、店舗に直接お電話などでご確認ください。

【予約番号】

YYYYYYYYYYYY

【予約日時】

2020年3月10日 11:00

【滞在予定時間】

11:00 ~ 12:00

【店舗情報】

店舗名：{店舗名}

店舗詳細ページ：[https://www.ekiten.jp/shop\\_XXXXX/](https://www.ekiten.jp/shop_XXXXX/)

地図・アクセス：[https://www.ekiten.jp/shop\\_XXXXX/access/](https://www.ekiten.jp/shop_XXXXX/access/)

電話番号：{店舗の電話番号}

【メニュー】

{指定メニュー名、ない場合は「設定なし」と記載、そもそも選択できるものがなかった場合は項目非表示}

【スタッフ】

{指名スタッフ名、ない場合は「設定なし」と記載、そもそも選択できるものがなかった場合は項目非表示}

【ご利用クーポン】

{指定クーポン内容、ない場合は「設定なし」と記載、そもそも選択できるものがなかった場合は項目非表示}

【お店からの注意事項】

{予約設定で設定されているお客様（ユーザー）向け規約、ない場合は「なし」と記載}

▼マイページで予約の状況を確認する

<https://www.ekiten.jp/mXXXX/reservation/>

※このご案内メールは送信専用となっております。

ご返信いただきましてもご質問等にはお答えできませんのでご注意ください。

### ■ 「予約取消（連絡なし）」をしたあとに送信されるメール

【エキテン ネット予約】ご予約の店舗へのご来店を確認できませんでした

— エキテン ネット予約 —

※このご案内メールはエキテン ネット予約をご利用のお客様に送信しています。

{予約者の氏名を記載} 様

このたびはエキテン ネット予約をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

以下のご予約いただいた日時にご来店を確認できませんでした。ご連絡をいただいておりますが無断キャンセルとなっております。

●ご連絡のないキャンセルについて  
事前のご連絡なく、ご来店が確認できない場合は無断キャンセルとなります。エキテン ネット予約のご利用ができなくなる場合がございますので、あらかじめご了承くださいませ。

【予約番号】  
YYYYYYYYYYYY

【予約日時】  
2020年3月10日 11:00

【滞在予定時間】  
11:00 ~ 12:00

【店舗情報】  
店舗名：{店舗名}  
店舗詳細ページ：[https://www.ekiten.jp/shop\\_XXXXX/](https://www.ekiten.jp/shop_XXXXX/)  
地図・アクセス：[https://www.ekiten.jp/shop\\_XXXXX/access/](https://www.ekiten.jp/shop_XXXXX/access/)  
電話番号：{店舗の電話番号}

【メニュー】  
{指定メニュー名、ない場合は「設定なし」と記載、そもそも選択できるものがなかった場合は項目非表示}

【スタッフ】  
{指名スタッフ名、ない場合は「設定なし」と記載、そもそも選択できるものがなかった場合は項目非表示}

【ご利用クーポン】  
{指定クーポン内容、ない場合は「設定なし」と記載、そもそも選択できるものがなかった場合は項目非表示}

【お店からの注意事項】  
{予約設定で設定されているお客様（ユーザー）向け規約、ない場合は「なし」と記載}

▼マイページで予約の状況を確認する  
<https://www.ekiten.jp/mXXXXX/reservation/>

※このご案内メールは送信専用となっております。  
ご返信いただきましてもご質問等にはお答えできませんのでご注意ください。